

Health Check eines Atlassian Systems

Referenzbericht

Ausgangssituation

Der Kunde hat bereits eine Confluence-Server Umgebung für 2.000 User produktiv im Einsatz. Es kam allerdings immer wieder zu Performance-Probleme. Zusätzlich kamen Bedenken bzgl. Security, Ausfallsicherheit, etc. auf.

Daher hat der Kunde entschieden mit Polygran eine professionelle Unterstützung mit ins Projekt zu holen, um eine Einschätzung sowie Beratung über die Verwaltung von Confluence zu bekommen.

Anforderungen

- Analyse des vorhandenen Confluence System, Infrastruktur, Konfiguration, usw.

Herausforderungen

- Bewertung eines fremden Systems
- Beurteilung nach Erfahrungswerten und Best-Practices

Umsetzung & Projektablauf

Im ersten Schritt wurde die Ist-Situation von Polygran erfasst. Dies geschah sowohl in Eigenverantwortung von Polygran als auch in einem gemeinsamen Workshop mit dem Kunden. Gemeinsam wurde der Aufbau der Infrastruktur, die Systemkonfiguration und das gesamtheitliche System überprüft.

Die gesammelten Informationen wurden von Polygran verarbeitet und bewertet. Daraufhin wurde eine Idealkonfiguration nach den Erfahrungswerten und Best-Practices von Polygran definiert und mit den vorhandenen Konfigurationen abgeglichen. Aus den Abweichungen wurde ein Maßnahmenplan erstellt, der einen Schritt für Schritt Anleitung zur Idealkonfiguration beinhaltet.

Serviceleistungen

Beratung

- Allgemeine Anforderungen & Einstellungen
- Hardware und Software Anforderungen
- Konfiguration
- Lizenzmanagement
- Plug-Ins
- Backup Anforderungen
- Disaster Recovery
- Monitoring

Projektdaten

Branche
IT-Services, Facility Services

Unternehmensgröße
800 Mitarbeitende

Softwareanwendungen
Atlassian Confluence

Projektziel
Beurteilung des momentanen Atlassian-Confluence Systems und Ableitung von Handlungsempfehlungen

Projektdauer
< 5 Tage

Das Gesamtergebnis wurde im Rahmen einer Präsentation vorgestellt mit einer ausführlichen Dokumentation, welche die Schwächen der aktuellen Instanz identifizierte und konkrete Maßnahmen zur Verbesserung enthielt.

Bis heute ist Polygran Ansprechpartner für alle Themen die Atlassian und Confluence betreffen.