

◆ Jira Software

Jira ist eine plattformunabhängige browserbasierte Software von Atlassian.

Fokus der einzelnen Jira Applikationen ist die Zusammenarbeit von Teams. Jira wird hauptsächlich als Projektmanagement, Prozessanalyse und Optimierungstool in der Softwareentwicklung eingesetzt. Diverse Echtzeit-Bericht und Exportfunktionen veranschaulichen den Status und Verlauf eines Projekts. Durch Jira Tools können Software-Projekte effizienter gestaltet, Prozesse und Statusinformationen dargestellt werden. Die Applikation Jira Service Desk ist ein für IT- Teams entwickeltes Service-Management-Tool für Vorfalls-, Änderungs- und Problemmanagement

✘ Confluence

Confluence ist ein Tool für das Wissensmanagement. Es digitalisiert den Business-Alltag und revolutioniert die Zusammenarbeit Ihrer Mitarbeiter. Mit Confluence können Sie Wissen systematisch speichern, bewahren, erweitern und zur Verfügung stellen. Organisieren Sie z. B. Unternehmensziele, Visionen und Grundsätze, Prozessabläufe und Richtlinien, Informationen für neue Mitarbeiter und Unternehmenslexika zentral an einer Stelle. Dokumente, die für mehrere Mitarbeiter oder Abteilungen interessant sind, können Sie mit Confluence verwalten, auf dem aktuellen Stand halten und gemeinsam daran Arbeiten. Absprachen, Planungen und Abstimmungen können ebenso angelegt werden wie Meetingzusammenfassungen und Aufgabenverwaltungen.

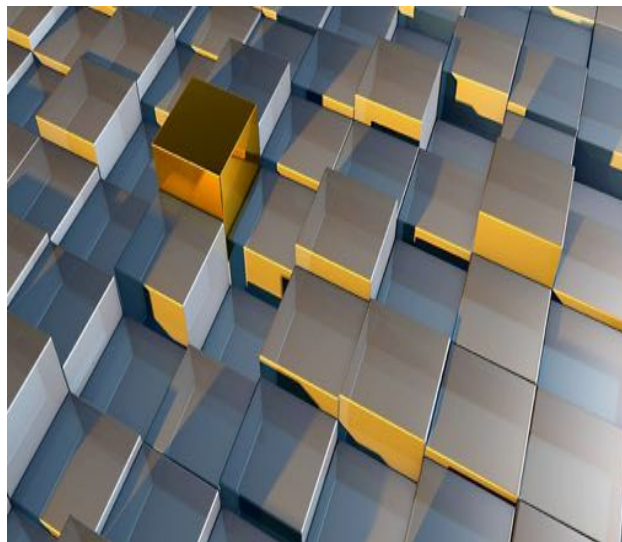


Polygran und Atlassian

Die langjährige Zusammenarbeit und zahlreiche erfolgreiche Projekte machen uns zu einem Trusted Advisor rund um die Atlassian Toolchain. Egal ob Confluence, Jira, Bitbucket, Sourcetree oder Trello. Wir beantworten gerne Ihre Fragen bzgl. des potenziellen Einsatzgebietes und der optimalen Verwendung. Zusätzlich helfen wir natürlich gerne bei der Konzeption und Einrichtung Ihrer Atlassian Applikation.

Die Polygran AT-Services

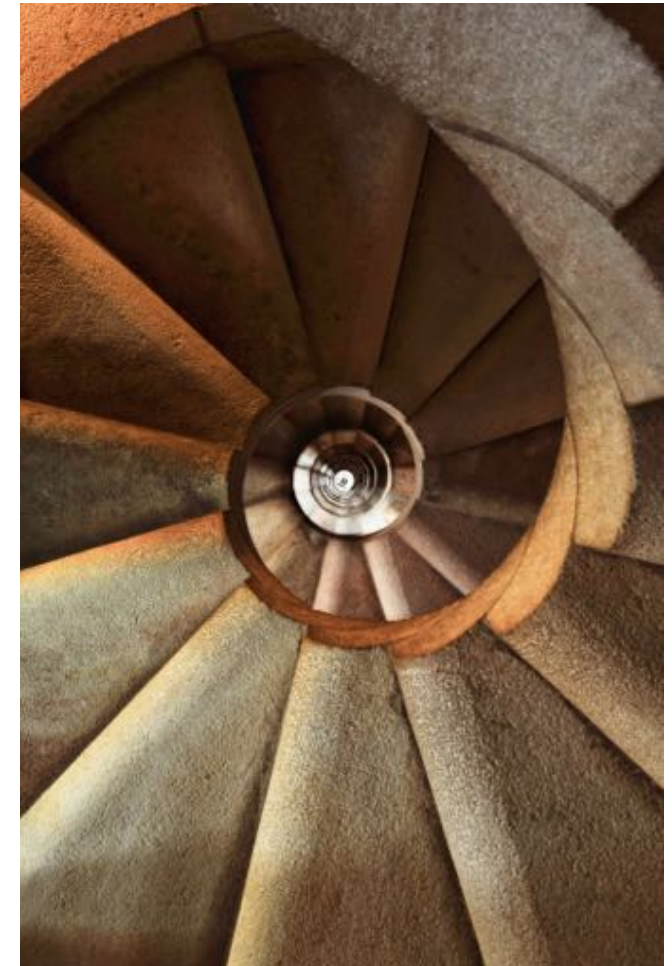
Unsere Spezialisten sind immer für Sie da. Polygran betreibt ein eigenes Solution Center für den Bereich Atlassian. Daher stellen wir immer einen einfachen und unkomplizierten Service für Sie bereit. Dieser deckt sowohl den Support als auch die Implementierung ab.



Tools für Teams

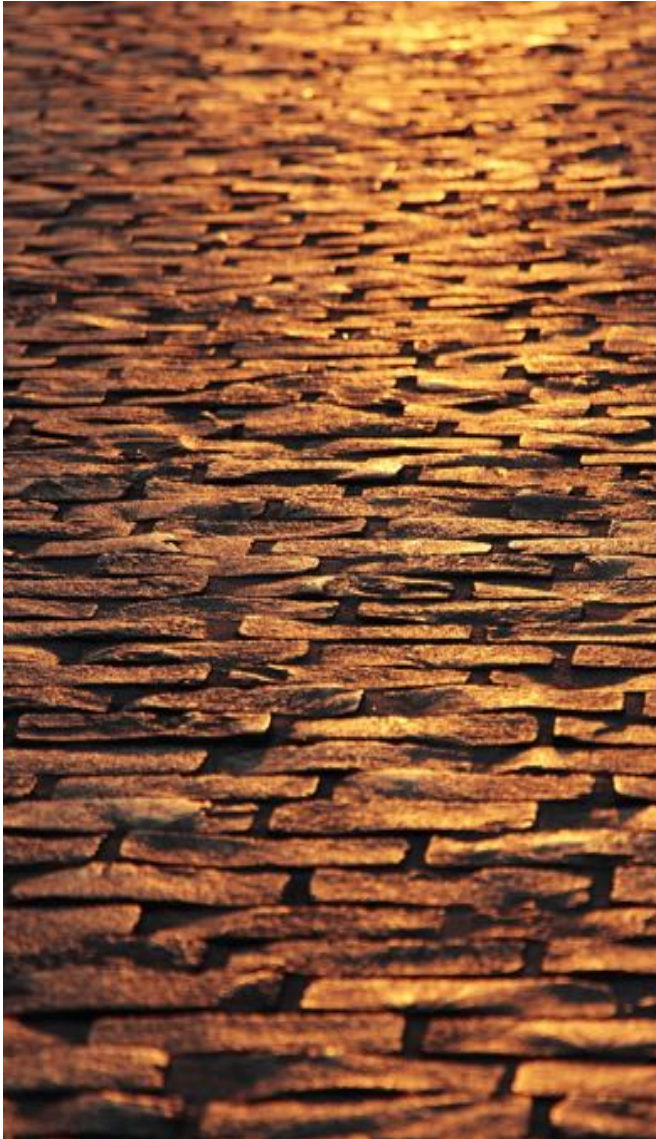
Atlassian bietet Tools, die jedes Team dabei unterstützen, sein volles Potenzial auszuschöpfen.

Komplexe Projekte sind nicht unlösbar. Mit der richtigen Steuerung und Tools von Atlassian lassen sich selbst globale Projekte einfach und überschaubar verwalten.





POLYGRAN



Jira & Confluence Service

Von der Störbehebung bis Monitoring bietet unser Jira Support alles was für den Betrieb und den störungsfreien Betrieb Ihrer Jira Umgebung nötig ist. Unser Support arbeitet auf 3rd-Level Niveau.

Administration Service

Unser Administration Service übernimmt Aufgaben wie User und Projektverwaltung, Ticket-Dispatching, Customizing, Applikationsadministration und Lizenzmanagement. Somit wird Ihre Installation optimal verwaltet.

Plugins

Polygran entwickelt eigene Plugins für Jira und Confluence nach Kundenvorgabe. Unser Anonymized Projekt Sync for Jira Plugin macht die Zusammenarbeit zwischen Teams FAK-Konform.

Entwicklung

Unsere Softwareentwicklung konzentriert sich hauptsächlich auf die Erweiterung bestehender Lösungen und Anpassung dieser an Ihre Umgebung.

Solution Center

Das Polygran Solution Center ist Ihr zentraler Ansprechpartner rund um Service und Support. Er deckt sowohl 1st- und 2nd Level Anfragen ab. Zusätzlich liefert er für bestimmte Bereiche der Atlassian-Suite auch technischen Support auf 3rd-Level Niveau. Unsere Mitarbeiter werden ständig geschult und können sich auch nach eigenem Bedarf weiterbilden. Somit erreichen wir eine hohe fachliche Abdeckung der auftretenden Themen.

Ein weiterer Bereich unseres Supports ist das Knowledge-Management. Durch dieses ist es uns möglich auftretende Fehler nicht jedesmal neu analysieren zu müssen, sondern können diese Proaktiv angehen und verhindern.

Die Mitarbeiter des Solution Center legen höchsten Wert auf Verbindlichkeit und die Einhaltung aller SLA's. Ergänzend dazu halten wir die Kommunikation und Abwicklung einzelner Request immer so simpel wie möglich.

Das Reporting ist einer der wichtigsten Bestandteile eines Service und Support Teams. Feste Standards und ausführliche Reportingberichte stellen sicher, dass Sie immer Up-to-Date sind.

Atlassian Suite

Die Atlassian Suite unterstützt Teams bei der Zusammenarbeit. Teams sind der Schlüssel zum Erfolg einer Organisation. Atlassian stellt Tools bereit, mit denen Sie souverän skalieren, unnötige Komplexität verhindern und Ihre Organisation voranbringen können.

Die Produkte der Atlassian Suite greifen perfekt ineinander. Die Schnittstellen machen es möglich Informationen und Daten ohne Umwege von einem Tool in ein anderes zu übernehmen. Atlassian Produkte sind quasi ein „Werkzeugkasten“ für Teams.

